



Bei uns sind Sie in besten Händen.

CLAAS Nacherntechek und Wartungsdienst.

**CLAAS**





**FIRST CLAAS SERVICE:** Nur professionell gewartete und vorbereitete Maschinen garantieren ein Maximum an Einsatzsicherheit.

Alle CLAAS Produkte sind dank innovativer Technologie, hoher Qualität und einmaligem Fahrkomfort auf maximale Wirtschaftlichkeit ausgelegt.

Diese bieten Ihnen höchste Zuverlässigkeit, um die Ernte erfolgreich zu meistern, egal unter welchen Einsatz- und Feldbedingungen. Damit dies auch langfristig so bleibt, empfehlen wir die regelmäßige Durchführung vorbeugender Maßnahmen vom Servicespezialisten unseres Vertriebspartners.

Dafür sprechen neben einer regelmäßigen Qualifizierung der Mitarbeiter weitere Gründe:

- Aktuelle technische Dokumentationen inkl. sämtlicher Updates aus der Saison
- Spezialwerkzeug und Diagnosetechnik
- Maschinenindividueller Prüfablauf
- Vollumfängliche Fahrzeughistorie
- Dokumentation im digitalen Serviceheft
- und vieles mehr ...

Die hohen Ansprüche von CLAAS an die Durchführung sämtlicher Serviceleistungen stellen sicher, dass Sie einen Service bekommen, den Sie mit Recht von Ihrem CLAAS Vertriebspartnern erwarten können: Den FIRST CLAAS SERVICE.



Die Vorteile der CLAAS Services auf einen Blick:

### 1. Einsatzsicherheit – auch zur nächsten Saison

Sie lassen Ihre Maschine von einem CLAAS Vertriebspartner inspizieren und warten, welcher den hohen CLAAS Standards entspricht. Jahrelange Erfahrungen aus weltweiten Ernteeinsätzen bilden darüber hinaus die Basis für eine optimale Instandsetzung.



### 2. Werterhalt Ihrer Maschine – belegt und sicher

Sie beauftragen die regelmäßige Vorsorge bei Ihrem CLAAS Vertriebspartner, der den optimalen Zustand sicherstellt. Dieser wird durch die Dokumentation im digitalen Serviceheft bestätigt und belegt den Wert Ihrer Maschine im Falle eines Weiterverkaufs.



### 3. Arbeitsteilung – auf hohem Niveau

Sie geben Ihre Maschine frühzeitig in die Hände von Spezialisten. Somit haben Sie Zeit für Ihre betrieblichen Aufgaben, in denen Sie selbst ein Experte sind.



### 4. Kostenvorteile – klar auf Ihrer Seite

Sie sichern Sie sich attraktive Winterkonditionen, insbesondere dann, wenn Ihre Maschine außerhalb der Saison durch den CLAAS Vertriebspartner gecheckt und gewartet wird.



Optimal vorbereitet in die nächste Erntesaison.

Nach der Ernte ist vor der Ernte – gemäß diesem Grundsatz bieten wir Ihnen mit dem CLAAS Nacherntecheck einen Service, bei dem der technische Zustand Ihrer Maschine unmittelbar nach der Saison im Detail analysiert wird.

Die Prüfung einer Maschine erfolgt beim Nacherntecheck auf Basis einer spezifischen Checkliste.



Der CLAAS Nacherntecheck-Prozess:



Detailprüfung folgender Komponenten:

- |                                  |                                |                        |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 1 Gesamtmaschine                 | 6 Lenkung                      | 11 Basiswartung        |
| 2 Motor                          | 7 Hubvorrichtung               | 12 Elektrik/Elektronik |
| 3 Fahrwerk                       | 8 Hydraulik                    | 13 Anhängung           |
| 4 Getriebe/Kupplung/Gelenkwellen | 9 Kabine                       | 14 Antriebe            |
| 5 Bremse                         | 10 Anbauteile/Maschinengehäuse | 15 ...                 |

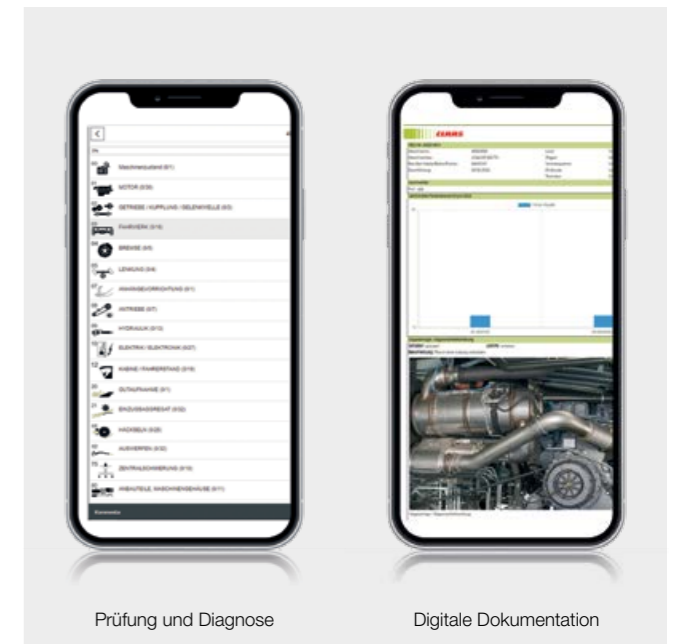
Bitte beachten Sie, dass die Prüfpunkte je nach Maschinenart variieren.

### Prüfung und Diagnose

Per Eingabe der Fahrzeugnummer in die digitale Anwendung „Inspection Pilot“ liegt den CLAAS Experten die genaue Maschinenkonfiguration vor. Darauf basierend ergibt sich eine spezifische Checkliste, so dass alle relevanten Punkte im Rahmen des Nacherntechecks angezeigt und diagnostiziert werden.

### Digitale Dokumentation

Die Erkenntnisse des Nacherntechecks werden intuitiv und in wenigen Klicks durch den Servicespezialisten festgehalten. Mit Fotos können eventuelle Schwachstellen, Defekte oder Verschleiß einfach dokumentiert werden. Parallel werden mögliche Maßnahmen bereits an dieser Stelle vorgeschlagen. Selbstverständlich erhalten Sie diese individuelle Zustandsdiagnose auch in digitaler Form.



Prüfung und Diagnose

Digitale Dokumentation

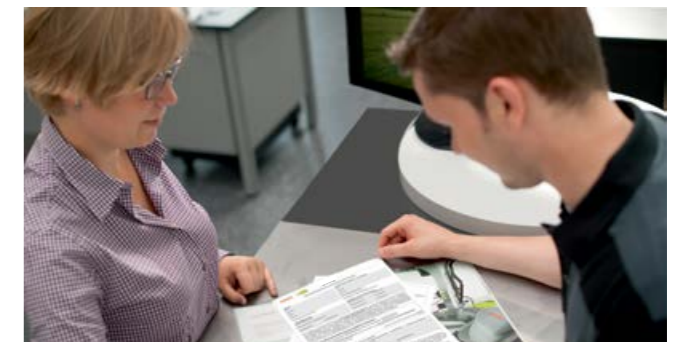
### Expertenberatung

Durch jahrelange Erfahrung und den Zugriff auf einen internationalen Datenpool ist der Servicespezialist in der Lage, das erfasste Ergebnis gemäß Ihrer Einsatzbedingungen zu bewerten und eine Handlungsempfehlung für Sie abzuleiten.



### Kostenvoranschlag

Gemäß der Zustandsdiagnose und der Handlungsempfehlung liegen Ihnen nun konkrete Maßnahmen vor, um die Maschine optimal auf die kommende Saison vorzubereiten. Sie erhalten in Rücksprache mit Ihrem CLAAS Vertriebspartner ein individuelles Angebot, was zum frühen Zeitpunkt Kostenvorteile für Sie mitbringt.



### Auftragsannahme

Der präzise Nacherntecheck ermöglicht Ihnen eine schnelle, fundierte und betriebswirtschaftlich sinnvolle Durchführung von Servicearbeiten an Ihrer Maschine. Diese ist im Anschluss perfekt für die nächste Ernte vorbereitet.



Planbare Sicherheit durch eine proaktive und regelmäßige Wartung.

Die Wartung durch den CLAAS Vertriebspartner gewährleistet ein hochwertiges Qualitätsniveau Ihrer Maschine auch nach vielen Einsätzen. Eine Zielsetzung der Wartung durch den Spezialisten ist die Vermeidung von Ausfallzeiten, welche neben enormen Kosten auch viel Ärger verursachen können.

Neben der Einzelwartung sind selbstverständlich auch Wartungsverträge bei Ihrem CLAAS Vertriebspartner erhältlich.



Das Besondere beim CLAAS Wartungsdienst:



Der proaktive **Wartungsdienst** beim CLAAS Vertriebspartner **spart Zeit** und geht weit über eine einfache Inspektion hinaus.



Bitte beachten Sie, dass die Wartungspunkte je nach Maschinenart und Intervall variieren.

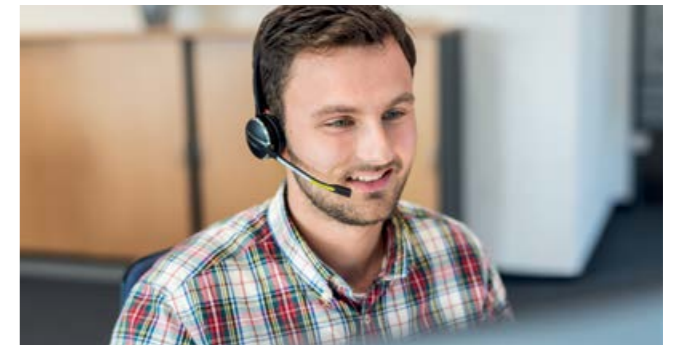
## Meldung Wartung

Durch die Remote Service Funktion meldet Ihre Maschine sich rechtzeitig vor dem anstehenden Wartungsintervall bei Ihrer CLAAS Werkstatt. Darüber hinaus sind Wartungsintervalle selbstverständlich in der Fahrzeug-Dokumentation hinterlegt. Die regelmäßige Durchführung von professionellen Wartungen minimiert die Möglichkeit eines Stillstands, da fehlende Betriebsmittel oder Teileverschleiß frühzeitig erkannt werden.



## Terminkoordination

Der CLAAS Servicespezialist setzt sich Dank der Meldung über die anstehende Wartung frühzeitig mit Ihnen in Verbindung, so dass eine hohe Planungsflexibilität gegeben ist. Hiermit ist die Nutzung Ihrer Maschine im maximalen Umfang gewährleistet. Natürlich wird auch gemeinsam festgelegt, ob die Durchführung in der Werkstatt oder bei Ihnen vor Ort erfolgt.



## Wartungsangebot

Die Kalkulation der Wartung erfolgt stets mit dem digitalen Tool „Maintenance Online“ einfach und übersichtlich. Standardmäßig werden neben der allgemeinen Fahrzeugprüfung Tätigkeiten wie der Tausch einzelner Verschleißteile, das Updaten von Software, das Einstellen wichtiger Bauteile oder die Kontrolle von Flüssigkeiten vorgenommen. Die anfallenden Kosten hierzu werden Ihnen schnell und transparent dargestellt.



## Vorbereitung Wartung

Durch rechtzeitige Planung kann der Servicetechniker sich bestens über anstehende Tätigkeiten informieren und mit Hilfe der digitalen Maschinenhistorie schnell ein genaues Bild über Ihre Maschine machen. Er stellt benötigte CLAAS ORIGINAL Betriebsmittel und Teile schon frühzeitig für die Wartung bereit.



## Durchführung Wartung

Die Tätigkeit des CLAAS Spezialisten geht hierbei weit über die Vorgaben der Betriebsanleitung hinaus: Neben den vielfältigen Inhalten der Wartung berät der CLAAS Servicetechniker sie umfassend und individuell. Sein Wissen basiert unter anderem auf den neuesten Informationen und Erfahrungen aus dem weltweiten CLAAS Netzwerk. Zudem verfügt er über notwendiges Spezialwerkzeug, welches eine effiziente Arbeits erledigung sicherstellt.





Damit es läuft. CLAAS Service & Parts.

CLAAS Service and Parts GmbH  
Postfach 11 63  
33428 Harsewinkel  
Deutschland  
Tel. +49 5247 12-0  
claas.com